



30 Jahre RRZN-Handbücher

-

eine erfolgreiche Hochschul-Kooperation

auf dem Gebiet der IT-Dokumentation

Hermann Luttermann

- Ziel
- Chronologie / Historie
- Mengengerüst
- Struktur der Kooperation
- Arbeiten des RRZN
- Arbeiten der Kooperations-Partner
- Zur Kooperation
- **Ausblick in die Zukunft / Diskussion**

- IT-Handbücher für **staatliche** Hochschulen und deren Mitglieder (Studierende und Beschäftigte) im deutsch-sprachigen Raum !
- An Stelle von unkoordinierten Parallel-Aktivitäten nun koordiniert gemeinsame Sache machen !
- In der Tradition der HRZ-Dokumentationen und der Vorlesungs-Skripte:

Relevant - aktuell - didaktisch gut

praxisnah - preiswert !

1970/71: Einrichtung der RRZN-Abteilung:

„Ausbildung, Dokumentation, Information (ADI)“

damals: 7 Mitarbeiter/innen

heute (Ausbildung u. Dokumentation)

(ohne „Information“): 1,5 Mitarbeiter/innen

1973: Erlaubnis/Lizenz der Fa. CDC (Rechner-Lieferant)
CDC-Handbücher in deutsch zu übersetzen und
den RRZN-Benutzer/innen zur Verfügung zu stellen

1975: Lieferung der deutsch-sprachigen
Benutzer-Handbücher an eine Universität in Asien

1978: URBOSS: Dokumentations-Disketten-Austausch
(nur bei den RZ mit CDC-Rechenanlagen)

- 1979: RRZN-Plan:
Übersetzung des ANSI Standard Fortran 66 und
Herausgabe als Umdruck
- 1982: Im RRZN: Entwicklung des Fortran 77-Handbuchs
aus Programm-Portabilitätsgründen:
Trennung von 'Standard 77' und 'CDC-Spezifika'
- 1982: Erste Groß-Bestellung des RZ der RWTH Aachen:
300 gedruckte Exemplare "FORTRAN 77"
- 1982:** Wird als "**Gründungsjahr der Kooperation**" angesehen
- 1994: Kooperation mit dem Herdt-Verlag
- 2005: Auflösung der
Abteilung "Ausbildung und Dokumentation" im RRZN

beliefert werden z. Zt. über 180 Hochschulen im deutsch-sprachigen Raum, d.h. Deutschland, Österreich und der Schweiz, also **über 180 Hochschul-Koordinator/innen** bisher insgesamt **fast 300 Titel** erstellt

bisher maximal **bis zu 19 Auflagen** pro Titel gedruckt

zu einem **Zeitpunkt** im RRZN-Angebot lieferbar:
80 aktuelle Titel, davon **40 Lagertitel**

bisherige Gesamtauflage: **über 3 Mio. Handbücher**

bisher **etwa 15 Autor/innen** und **etwa 100 Lektor/innen**

30
JAHRE
R | R | Z | N |
Handbücher
1982 - 2012

3 Mio.
R | R | Z | N |
Handbücher



Dipl.-Math.

Wilhelm Noack

Früherer
Abteilungsleiter ADI:

“Ausbildung,
Dokumentation und
Information“

Preise der RRZN-Handbücher: 3.20 € bis 5.80 € (ab Hann.)

Markt-Preise des Herdt-Verlages: 16.00 € bis mehr als 30.00 €

Gründe für die studierenden-freundlichen Preise:

Autoren werden nicht bezahlt

Lektoren werden nicht bezahlt

Günstige Lizenzkosten für Nachdrucke vom Herdt-Verlag

Druck riesiger Auflagen (setzt Bestell-Koordination voraus)

Lieferung nur kartonweise, d.h. nur in vollen Kartons

RRZN erhebt keine MwSt.

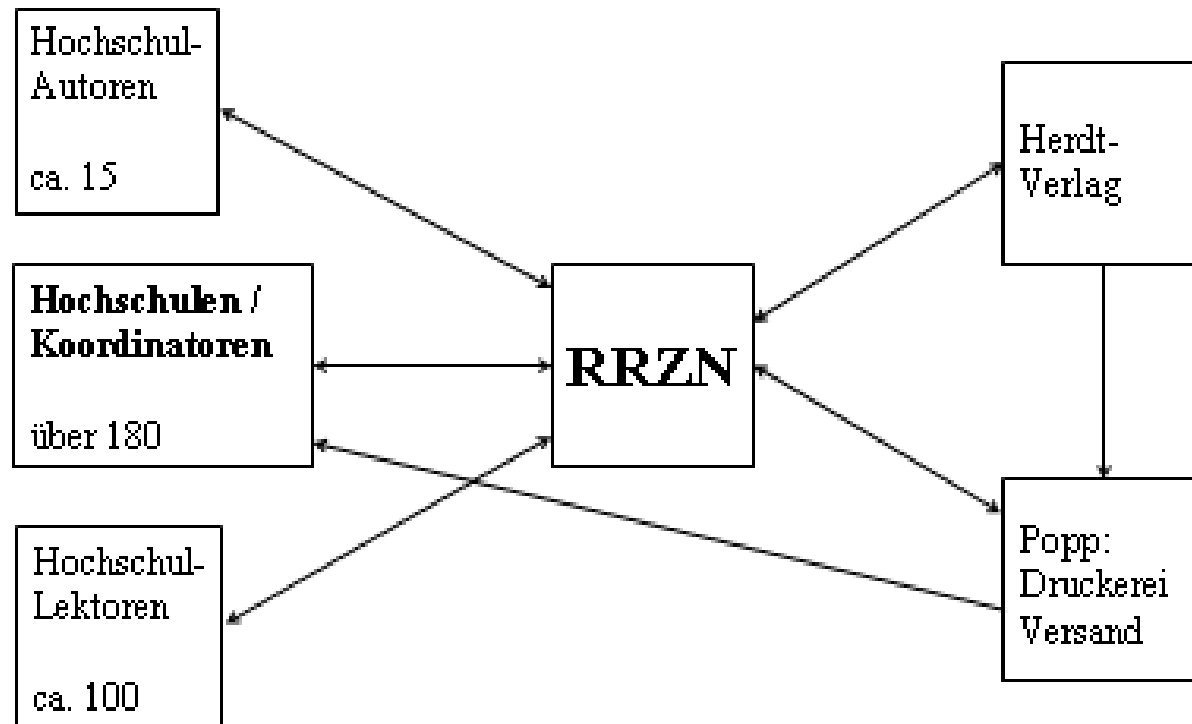
→ Preiswert !

1. Beobachtungen des Software-Marktes
Ermittlung der Bedarfe
2. Begleitung der Entwicklung von Handbüchern
meist: ein/e Autor/in pro Buch
3. Beschaffung von Druckvorlagen
Vertrag mit dem Herdt-Verlag
4. Gewinnung von Lektor/innen zur Qualitätssicherung
mehrere Kooperations-Mitarbeiter/innen
pro Buch / pro Auflage

5. Information der Hochschulen auf diversen Wegen:
Rund-Mails, Newsletters, usw.
6. Druck, Versand, Rechnungserstellung für den Besteller
(outgesourct)
7. Abrechnung (mit der Druckerei)
8. Bestell-Annahme (Kontrolle) und Lager-Disponierung

**Outsourcing setzt
regelmäßige öffentliche Ausschreibung voraus !**

RRZN-Handbuch-Kooperation: Struktur




1. Autor/innen-Tätigkeit:
bis 1994 ausschließlich aus den Hochschulen,
danach zusätzlich Herdt-Verlag
2. Lektorats-Arbeiten:
Korrekturlesen / Lektorierungen
pro Auflage eines Buches: 0, 1, ... 5 Personen
(ungleiche Verteilung über die Hochschulen)

Vielen Dank

an die Autor/innen und Lektor/innen !

Unsere „Hall of Fame“ der Autoren

Alexandra v. Cube Uni Dortmund • Word, Formulare	Prof. Dr. Th. F. Sturm UniBw München • LaTeX	Kornelius Bamberger Uni Saarbrücken • SPSS, Grundlagen
Bernd Eggink Uni Hamburg • C++	Christian H. Weiß Uni Würzburg • STATISTICA • Mathematica	Wilhelm Gerke RRZN • Fortran 77/90/95
PD Dr. Ulf Lorenz TU Darmstadt • Maple	Prof. Dr. R. Kutzner Prof. Dr. S. Schoof FH Hannover • MATLAB/Simulink	Lars Hoegen Uni Oldenburg • gnuplot
Markus Pospeschill Uni Saarbrücken • SPSS für Fortgeschrittene	Andreas Stöcker • Mac OS X	Prof. Dr. Peter Heusch HFT Stuttgart • Java
Wilhelm Noack RRZN • Internet • Suchen & Finden	Hier könnte Ihr Name stehen! 	Gerd Pokorra Uni Siegen • Perl
Dr. Franko Greiner Uni Kiel • LabVIEW i.v.	Dr. W. Sander-Beuermann RRZN • Unix • Internet	Wilfried Schiffeler FH Trier • Allplan
Joachim Lammarsch Marion Lammarsch Uni Heidelberg • C#	Johannes Hain Uni Würzburg • R	Günter Marxen Uni Köln • StarOffice
Herdts-Verlag Bodenheim • verschiedene Titel	Katrin Proschek FH Nürnberg • Flash AS	Patrick Holz et al. Uni Köln • Python

Stand: August 2011

1. C++
Herr Bernd Eggink, Universität Hamburg
2. Latex
Prof. Dr. Th. Sturm, UniBW München
3. Java
Prof. Dr. P. Heusch, HFT Stuttgart
4. SPSS
Herr Kornelius Bamberger / Dr. Pospeschill, Uni Saarbrücken
5. MATLAB / Simulink
Prof. Dr. R. Kutzner, Prof. Dr. S. Schoof, FH Hannover
6. usw.

Vielen Dank

an die Autor/innen und Lektor/innen !

Zusammenarbeit/Vertrag mit dem Herdt-Verlag:

Lizenzen **nur für Mitglieder staatlicher Hochschulen**
d.h. nur für Studierende und Beschäftigte (Preisreduzierung)

RRZN-Handbücher sind damit **keine** Objekte des freien Marktes,
daher **kein** Vertrieb durch Private möglich,
d.h. **kein** Vertriebs-Outsourcing aus der Hochschule möglich
z.B. Universitäts-Buchhandlung,
privater Buchladen in der Mensa, Studentenwerk (LRH)

**=> Dem Herdt-Verlag gegenüber
große Sensibilität bei der Vertrags-Durchführung nötig !**

Konsequenzen aus einer Finanzamts-Prüfung:

Finanzamt:

Grundsätzlich ist **ALLES** MwSt-pflichtig !

Aufgrund eines Antrages des RRZN an das Finanzamt:

Seit 2002 sind die RRZN-Handbücher

NICHT mehr MwSt-pflichtig,

da sie als

“hoheitliche Aufgabe“

klassifiziert wurden und

“kein freier Markt“

existiert.

Interesse der kommerziellen Verlage

Urheberrechtsverletzungen durch kommerzielle Verlage

Bemängelung des RRZNs durch Firmen (Abt. Buchhaltung):

Keine "gesetzes-konforme" Erstellung der
Rechnungen für die Handbücher

Mitarbeiter-Reduzierung im RRZN

Landesrechnungshof Niedersachsen:

- bisher zu den Handbüchern keine Extra-Überprüfung
- in der Vergangenheit
aber Inanspruchnahme von Handbüchern

Ein verantwortliche/r Mitarbeiter/in mit geeigneten Eigenschaften:

Organisatorische Fähigkeiten

Kaufmännisches Denken

Selbst-Identifikation mit der Aufgabe:
Es macht ihm Freude.

Konstruktivität / Ideenreichtum
beim Auftreten und Lösen von Problemen

Kooperation muss von Vorgesetzten getragen werden
bei genügendem Freiraum für den Verantwortlichen

Outsourcing an **kooperative** Firmen

Herdt-Verlag

Popp-Druckerei

Konstruktive und **intensive** Mitarbeit zahlreicher Hochschulen
(aus Sicht des RRZN bei einigen verbesserungsbedürftig)

Große Anzahl von Kooperations-Partnern, daraus folgt:

- höhere Auflage, d.h. preiswerter
- aber auch höherer Arbeitsaufwand, höhere Reibung

Keine schriftlichen Kooperations-Verträge

RRZN-Eindruck in diesem Falle:

Kooperations-Verträge wären nur hinderlich
Kooperation wäre zum Scheitern verurteilt gewesen:
Nichts ist einklagbar !

„Ich bin immer wieder erstaunt, wie Sie es schaffen, so viele verschiedene Leute zu einer geregelten Zusammenarbeit zu bewegen.“

Ihr zuverlässiger, kontinuierlicher Service unterscheidet sich angenehm von dem heute aller Orten üblichen Projekt-Aktionismus.“

Dr. Jutta Weisel, Hochschulrechenzentrum, Universität Marburg

„Diese Kooperation ist ein Musterbeispiel an akademischer Selbsthilfe.“

Prof. Dr. Horst Stenzel, FH Köln, damaliger ZKI-Vorsitzender

„Unsere Schulungs-Teilnehmer wissen die ausgezeichneten RRZN-Handbücher sehr zu schätzen.“

Mag. Eveline Stessl, Zentraler Informatikdienst der Uni Wien

„Der für Studierende erschwingliche Preis sorgt dafür, dass die RRZN-Handbücher nicht nur als ‘Pflicht‘-Begleitmaterial zu Vorlesungen herangezogen werden, sondern auch zur selbstständigen Einarbeitung erworben werden, und bewirkt damit einen nicht zu unterschätzenden Know-How-Transfer.“

Dipl.-Math. Uwe Harms †, EDV-Journalist, München

„Im ZKI ist **das** Leuchtturm-Projekt die Herausgabe von gemeinsam erstellten IT-Schriften, den RRZN-Handbüchern.“
Günther Schwichtenberg, damaliger ZKI-Leiter, Uni Dortmund

Die RRZN-Handbücher haben mir mehr als einmal ein sog. Aha-Erlebnis vermittelt. Will heißen: Ich habe in Ihren Büchern gesucht, gefunden, angewandt... und es funktionierte. Ein wirklich seltenes Ereignis mit EDV-Handbüchern...“
Monika Machner, Büro der Frauenbeauftragten, Universität Kiel

„Die begehrten RRZN-IT-Handbücher sind ja fast erfolgreicher als die Harry-Potter-Bände.“
Lutz Stratmann, damaliger Niedersächsischer Minister für Wissenschaft und Kultur, Hannover

Leibniz Universität Hannover / RRZN: Es gibt neue RRZN-Handbücher !

R | R | Z | N |

30
JAHRE
R | R | Z | N |
Handbücher
1982 - 2012

3 Mio.
R | R | Z | N |
Handbücher



Hier vor dem letzten Punkt meiner Gliederung

“Blick in die Zukunft / Diskussion“

hat mich der **ZKI** gebeten,

dem

Vorsitzenden des ZKI

Zeit für einige Sätze einzuräumen.

Zum 25-jährigen Kooperations-Jubiläum
erhielt Herr Noack
vom Hochschul-Rechenzentrum der Universität Bonn
durch die Koordinatorin Frau Heidrun Hauer
ein Geschenk:



Vielen Dank !



Sicher ist:

Herr Noack wird
am 31. März 2012 Pensionär
und das RRZN verlassen !

Obwohl er bereit gewesen ist,
diese Kooperation gern weiter
zu betreuen.

Die aktuelle RRZN-Geschäftsführung hat
auf Anfragen von einigen von Ihnen
zugesagt,
dass diese Handbuch-Kooperation vom RRZN
fortgeführt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

R | R | Z | N |

30
JAHRE
R | R | Z | N |
Handbücher
1982 - 2012

3 Mio.
R | R | Z | N |
Handbücher



Fragen

beantworten

**Herr Noack
und ich**

Ihnen gern !

**Insoweit wir es
können !**